

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PROGRAMA PARA TI DE ENDESA

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	Endesa Energía, S.A.U. (“Endesa Energía”)
FINALIDADES Y LEGITIMACIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Gestionar tu participación en el Programa mediante la acumulación y el canje de los Puntos en tu Cuenta, y recibir comunicaciones informativas sobre la posibilidad de obtener Puntos o descuentos a través de acciones promovidas por Endesa Energía, todo ello de conformidad con lo previsto en las Condiciones Generales del Programa. La base de legitimación para esta finalidad es la correcta ejecución de los términos y condiciones del Programa que has aceptado al inscribirte en el mismo.• Recibir información sobre productos y servicios de terceras empresas relacionadas con los sectores de hogar, seguros, automoción, servicios financieros y ocio basada en tus intereses. La base de legitimación para esta finalidad es el consentimiento para dicha finalidad.• Cumplir obligaciones legales impuestas: cumplimiento de la obligación aplicable.
DESTINATARIOS	Para que puedas participar en el Programa y obtener puntos o descuentos de promociones o acciones internas promovidas por Endesa Energía no es necesario que se compartan tus datos con terceros. No obstante, si para beneficiarte de los descuentos u obtener puntos por participar en una promoción o acción que Endesa Energía lleve a cabo en colaboración con una tercera compañía es necesario que tus datos se compartan con la tercera compañía, se solicitará tu consentimiento y se te informará sobre el tratamiento de los datos relacionados con esa acción concreta. Podrán tener acceso a los datos personales los proveedores de servicios que Endesa Energía contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargados del tratamiento.
DERECHOS	Acceso, rectificación, cancelación, oposición, supresión, retirada del consentimiento, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento, por correo electrónico a la dirección solicitudesllop@endesa.es o al Apartado postal 1128, 41080 – Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.
INFORMACIÓN ADICIONAL	Puede consultar más información sobre el tratamiento de tus datos en el marco de tu participación en el Programa. También puedes obtener información sobre el tratamiento de tus datos, adicional al que se lleva a cabo en el Programa, en la Política de Protección de Datos general para clientes que puedes consultar aquí: https://www.endesa.com/es/proteccion-datos-endesa .

INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

1. ¿Quién puede tratar tus datos?

El responsable del tratamiento de los datos de aquellos clientes que decidan participar en el Programa, serán tratados por Endesa Energía, S.A.U. con CIF A81948077 en calidad de responsable del tratamiento (en adelante, “Endesa Energía” o “Responsable del Tratamiento”). Los datos de contacto de Endesa Energía son los siguientes:

Endesa Energía, S.A.U. con CIF A81948077 y domicilio social en: C/ Ribera del Loira, 60, 28042-Madrid.

2. ¿Para qué finalidades se tratarán tus datos y qué base de legitimación lo justifica?

- En el marco del Programa tus datos serán tratados para gestionar tu participación mediante la acumulación y el canje de los Puntos, y para recibir comunicaciones informativas sobre la posibilidad de obtener Puntos o descuentos a través de acciones promovidas por Endesa Energía. Todo ello de acuerdo con lo previsto en las Condiciones Generales del Programa, siendo la base de legitimación de dicho tratamiento la correcta ejecución de los términos y condiciones que has aceptado al inscribirte en el Programa.

Los datos personales que trata Endesa Energía para gestionar tu participación en el Programa son los siguientes: Datos recogidos en el registro como Cliente, en el Contrato o facilitados posteriormente durante la relación contractual: nombre, apellidos, CUPS, teléfono, correo electrónico, tarifa contratada y los datos incluidos en herramientas de asesoramiento energético y punto de suministro.

- Adicionalmente, si prestas tu consentimiento de manera previa a través de la marcación de la correspondiente casilla, Endesa Energía, S.A. y Endesa X Way, S.L. podrán remitirte, por cualquier medio (incluidos los medios electrónicos), información comercial sobre productos y servicios de terceras empresas relacionadas con los sectores de hogar, seguros, automoción, servicios financieros y ocio basada en tus intereses.

Los datos personales que trata Endesa Energía para enviarte información sobre productos y servicios de otras compañías relacionadas con los sectores indicados son los siguientes: nombre y apellidos, correo electrónico, número telefónico, sexo, edad y lugar de residencia.

A estos efectos, las categorías de productos y servicios sobre los que podrías recibir publicidad incluyen, entre otras, las siguientes:

Hogar: productos y servicios orientados al confort, equipamiento y mejora del entorno residencial, así como bienes de consumo personal y familiar, incluyendo servicios de telecomunicaciones y conectividad (internet, telefonía fija y móvil, televisión y servicios digitales asociados)

Seguros: productos y servicios orientados a la protección y cobertura de riesgos personales, familiares o patrimoniales, así como a la previsión y asistencia en diferentes ámbitos de la vida cotidiana.

Automoción: productos relacionados con vehículos y soluciones de transporte sostenible, incluyendo vehículos nuevos, eléctricos, alquiler, renting, leasing, así como el mantenimiento, reparación, recambios y servicios vinculados a estaciones de servicio y gasolineras.

Servicios Financieros: productos y servicios orientados a la gestión, financiación, ahorro e inversión de recursos económicos, tales como cuentas bancarias, medios de pago, financiación al consumo, hipotecas, productos de ahorro e inversión, asesoramiento financiero o banca digital.

Ocio: productos y servicios enfocados al entretenimiento, la cultura, el bienestar y las experiencias recreativas o sociales.

- Endesa Energía podrá tratar tus datos personales para dar cumplimiento a cualquier obligación legal que le incumba, siendo la base de legitimación el cumplimiento de dicha obligación.

3. ¿Durante cuánto tiempo se conservarán tus datos?

De acuerdo con lo previsto en las Condiciones Generales del Programa, los datos personales tratados para gestionar tu participación en el Programa serán conservados mientras seas clientes de Endesa Energía y/o, en su caso, no te hubieras dado de baja del mismo.

En todo caso, una vez que te hubieras dado de baja del Programa (bien porque hubieras solicitado de manera proactiva la baja, o porque hubieras dejado de ser cliente de Endesa Energía), tus datos relacionados con tu participación en el Programa se mantendrán en situación de bloqueo durante cinco (5) años por el plazo de prescripción de las acciones personales que no tengan señalado expresamente un plazo de prescripción. Todo ello sin perjuicio de los plazos de conservación aplicables en tu condición de cliente, que se puedes consultar en la Política de Protección de Datos general de clientes aquí: <https://www.endesa.com/es/proteccion-datos-endesa>

Los datos personales tratados para la finalidad de remitirte publicidad sobre productos y servicios de terceras empresas relacionada con los sectores de hogar, seguros, automoción, servicios financieros y ocio cuando hubieras prestado tu consentimiento para ello, serán tratados mientras no revoques el mismo y, en caso de que dejes de ser cliente de Endesa Energía pero no hubieras revocado el consentimiento, los datos se tratarán durante el plazo máximo de dos (2) años desde la extinción del contrato.

4. ¿Qué información se comparte con terceros?

Para que puedas participar en el Programa y obtener Puntos o descuentos de promociones o acciones promovidas por Endesa Energía no es necesario que se compartan tus datos con terceros. No obstante, si para beneficiarte de los descuentos u obtener puntos por participar en una promoción o acción que Endesa Energía lleve a cabo en colaboración con una tercera compañía es necesario que tus datos se compartan con la tercera compañía, se solicitará tu consentimiento y se te informará sobre el tratamiento de los datos relacionados con esa acción concreta.

Podrán tener acceso a tus datos personales los proveedores de servicios que Endesa contrate o pueda contratar y que tengan la condición de Encargados del tratamiento (incluidas otras empresas del Grupo Endesa), para poder gestionar correctamente tu participación en el Programa.

5. ¿Qué derechos tienes en relación con el tratamiento de tus datos personales?

La normativa de protección de datos recoge los siguientes derechos en relación con el tratamiento de tus datos personales y que puedes ejercer.

- **Acceso:** permite confirmar si tus datos personales ésta siendo tratados y, de ser así, cuáles.
- **Rectificación:** permite que nos ayudes a corregir errores y modificar los datos que puedan resultar inexactos o incompletos.
- **Supresión:** permite que puedas solicitar el borrado de tus datos, lo que conllevará que Endesa deje de tratarlos a no ser que exista una obligación legal para su conservación, en cuyo caso quedarán debidamente bloqueados, o prevalezcan otros motivos legítimos para que los tratemos.
- **Oposición:** permite que nos solicites que dejemos de tratar tus datos personales.
- **Portabilidad:** permite que recibas tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para que puedas transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- **Retirar el consentimiento:** permite que tus datos dejen de tratarse para una finalidad que previamente autorizaste, por ejemplo, la recepción de comunicaciones comerciales de terceras empresas con las que colaboramos.

Para ejercer estos derechos podrás dirigirte a Endesa por alguno de los siguientes canales:

- Correo postal, adjuntando fotocopia de tu D.N.I., pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud al Apartado postal 1128, 41080 – Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.
- Correo electrónico a la dirección solicitudeslopd@endesa.es, con la siguiente información: nombre y apellidos del interesado, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad, pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud.

Por otro lado, te recordamos que la normativa en vigor te permite presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Agencia Española de Protección d Datos
Calle Jorge Juan, 6 – CP: 28001, Madrid.
Teléfonos: 901 100 099 / 91 266 35 17

6. Cómo puedo contactar con el Delegado de Protección de Datos de Endesa?

Si tienes cualquier duda en relación con las finalidades del tratamiento de tus datos personales por parte de Endesa Energía, sobre su legitimidad o sobre cualquier otra cuestión relativa a la protección de datos personales, puedes contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos mediante correo postal dirigiéndote a la siguiente dirección: C/ Ribera del Loira, 60, 28042-Madrid, o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: dpc@endesa.es.

7. Política de Protección de Datos general.

Si deseas obtener información sobre el tratamiento de tus datos, adicional al que se lleva a cabo en el marco del Programa, puedes consultar la Política de Protección de Datos general para clientes aquí: <https://www.endesa.com/es/proteccion-datos-endesa> .